

Une entreprise de conception et de fabrication de matériel de haute-fidélité haut de gamme traverse la pandémie en toute sécurité grâce à Kerio Control

◉ CHORD ◉

Chord Electronics Ltd.

GFI Software™

 INVICTALINUX

 INFINIGATE
... Adding Value to Distribution

Table des matières

Introduction	3
<hr/>	
Un double défi à relever	4
<hr/>	
La bonne solution	5
<hr/>	
Facilité d'utilisation et de déploiement	7
<hr/>	
Avantages et coûts	8
<hr/>	
Faire équipe avec le meilleur	9

Introduction



Fondée en 1989, Chord Electronics est une société britannique qui conçoit et fabrique des produits audio de haute-fidélité haut de gamme, destinés à la fois aux consommateurs et aux professionnels des studios. Chord fabrique une large gamme de produits allant des amplificateurs de puissance aux amplificateurs intégrés, en passant par les préamplificateurs, les convertisseurs numériques/analogiques (CNA) et les lecteurs de musique portables. Vendant directement aux magasins de détail au Royaume-Uni et par l'intermédiaire de distributeurs dans le monde entier, Chord est l'une des principales entreprises du secteur du marché mondial de la haute-fidélité.

Matt Bartlett en sait long sur les produits audio de haute qualité. En tant que directeur général de Chord Electronics, une entreprise qui compte 30 employés, dont la plupart travaillent sur leur site de fabrication britannique dans le Kent, Matt a vécu une expérience longue et enrichissante au sein de l'entreprise. « J'ai commencé chez Chord Electronics Ltd à l'âge de 15 ans », raconte Matt. « C'était l'emploi idéal pour moi, car j'ai toujours aimé l'électronique. Par la suite, je suis allé à l'université et j'ai obtenu un diplôme d'ingénieur en électronique, puis je suis devenu ingénieur agréé. Cela fait maintenant trente ans que je travaille chez Chord et, au cours de cette période, ma vision de nos produits n'a jamais changé. Mon objectif a toujours été de donner à nos clients la meilleure expérience musicale qu'un appareil électronique puisse leur offrir, ainsi que le meilleur service et la meilleure assistance possible. »

Et comme les audiophiles et les ingénieurs du son du monde entier peuvent en témoigner, Chord produit certains des meilleurs équipements audio disponibles. En vendant sa gamme de produits interentreprises (B2B) à plus de 200 entreprises distinctes qui couvrent la majorité du globe, Chord est l'un des acteurs les plus en vue du marché audio amateur et professionnel. Et si cela lui confère un avantage significatif sur le marché, cette visibilité a aussi un prix : elle peut faire de vous une cible.

Un double défi à relever

Les menaces en ligne se sont considérablement intensifiées depuis le début de la pandémie de COVID-19 en 2020. Les attaques par hameçonnage ont doublé au cours de l'année, selon un rapport du groupe de travail anti hameçonnage (APWG)¹. L'Organisation internationale de police criminelle (INTERPOL) a déclaré que les cybercriminels ont profité des perturbations commerciales et sociales causées par le coronavirus pour masquer leurs activités en intégrant des logiciels malveillants, des logiciels espions et des chevaux de Troie dans des sites Internet proposant des cartes interactives de l'activité du virus². Deloitte, le géant du secteur des services professionnels, a décrit l'impact de COVID-19 sur la cybersécurité comme ayant créé de nouveaux défis pour les entreprises, car elles sont confrontées à une grande variété de types de cyberattaques qui consistent non seulement à cibler directement les réseaux d'entreprise, mais aussi à inciter les utilisateurs finaux à télécharger des logiciels rançonneurs, déguisés en applications professionnelles légitimes³.

À ces préoccupations en matière de sécurité s'ajoute le défi supplémentaire que représente le passage des entreprises au travail à distance. Les fermetures soudaines imposées par le gouvernement dans de nombreuses régions ont forcé les entreprises à faire rapidement passer leurs employés au travail à distance depuis leur domicile plutôt que depuis leur bureau. De grandes entreprises comme Microsoft, Facebook et Twitter prévoient déjà permettre à leurs employés de travailler à domicile indéfiniment pendant au moins une partie de leur semaine de travail, et le cabinet de conseil international McKinsey & Company prévoit que les modèles hybrides de travail à distance persisteront probablement après la pandémie⁴. Les petites entreprises n'ont pas été épargnées à cet égard, et plusieurs d'entre elles ont été confrontées à de graves difficultés pour passer à une main-d'œuvre à distance en raison de l'intégration rapide de logiciels et de services peu familiers nécessaires à la mise en œuvre du télétravail.

¹ Voir <https://apwg.org/trendsreports/> pour plus de détails sur le rapport (en anglais).

² Voir <https://www.interpol.int/fr/Infractions/Cybercriminalite/Cybermenaces-liees-au-COVID-19>

³ Voir <https://www2.deloitte.com/za/en/nigeria/pages/risk/articles/covid-19-impact-cybersecurity.html>

⁴ Voir <https://www.mckinsey.com/featured-insights/future-of-work/whats-next-for-remote-work-an-analysis-of-2000-tasks-800-jobs-and-nine-countries>

Avec les pressions supplémentaires liées à la nécessité de renforcer vos capacités de commerce électronique et de préserver la santé physique et mentale de vos employés, la double tâche de protéger votre entreprise contre les cybermenaces tout en permettant aux employés de travailler à domicile en toute sécurité peut s'avérer difficile. Les petites et moyennes entreprises (PME), en particulier, ont besoin de solutions faciles à mettre en œuvre, simples à utiliser et abordables.

La bonne solution

Matt lui-même confirme que Chord n'a pas été exempt de ces problèmes. Le double défi de faire face à un paysage de cybermenaces en pleine expansion et d'être soudainement obligé de soutenir une main-d'œuvre à distance aurait normalement été difficile à relever pour une petite entreprise comme Chord. Heureusement, Chord travaillait déjà depuis plusieurs années avec un partenaire de confiance qui fournit des solutions et des services informatiques de qualité aux PME. Invicta Linux, un partenaire de confiance de GFI basé au Royaume-Uni et qui a une longue histoire dans l'industrie informatique, avait déjà fourni à Chord une solution GFI appelée Kerio Control qui a aidé Chord à surmonter en toute sécurité une grande partie du stress qui a affecté son activité en raison de la pandémie.

« Auparavant, nous utilisions Microsoft Small Business Server (SBS) avec une sécurité simple », explique Matt. « L'ajout d'un dispositif de pare-feu de gestion unifiée des menaces (GUM) Kerio Control nous a permis de renforcer à la fois notre sécurité et la vitesse de notre réseau ». Conçu spécialement pour les PME, Kerio Control aide à protéger votre entreprise contre les virus, les logiciels malveillants et les différents types d'activités malveillantes qui peuvent signaler les tentatives d'acteurs malveillants de percer les défenses de votre réseau. Kerio Control comprend également un pare-feu et un routeur de nouvelle génération, une fonctionnalité de détection et de prévention des intrusions (DPI) de classe mondiale et un filtrage des applications et du contenu Internet facile à utiliser pour protéger votre réseau et améliorer la productivité des utilisateurs.



Et si la nécessité d'une protection robuste de la cybersécurité a été renforcée par la pandémie, il y a une autre raison pour laquelle Chord doit s'inquiéter des cyberattaques : sa visibilité en tant qu'entreprise de premier plan dans le domaine des produits audio haut de gamme. « Kerio Control comprend un antivirus périmétrique et une prévention des menaces », explique Matt, « et celles-ci ont augmenté depuis que notre profil s'est accru ». C'est peut-être un truisme de dire : plus vous êtes grand, plus vous attirez l'attention, y compris l'attention non désirée. Mais cela ne signifie pas que vous ne devez pas trouver des moyens de gérer cette attention non désirée.

Une autre fonctionnalité de Kerio Control qui a été particulièrement précieuse pour Chord pendant la pandémie est le réseau privé virtuel (RPV) intégré au produit. En utilisant ces capacités, votre entreprise peut créer un tuyau sécurisé entre le réseau de l'entreprise et les employés qui travaillent à domicile. Les travailleurs à distance n'ont qu'à télécharger et installer le client RPV de Kerio Control sur leurs appareils. Ils peuvent ensuite utiliser le client pour se connecter au point d'accès sécurisé qui est hébergé sur le dispositif Kerio Control qui se trouve sur le périmètre de votre réseau d'entreprise. Chord a vu ces capacités comme une bouée de sauvetage lorsque ses employés se sont soudainement retrouvés à devoir travailler à domicile. « Kerio Control nous permet de travailler depuis chez nous en utilisant le RPV », explique Matt, « ce qui s'est avéré particulièrement utile pendant le confinement ». Et si Chord étend ses opérations à l'avenir en se développant pour inclure des sites supplémentaires, les capacités de RPV supplémentaires incluses dans Kerio Control, telles que la prise en charge des connexions sécurisées de serveur à serveur avec des bureaux distants, pourraient finir par devenir inestimables.

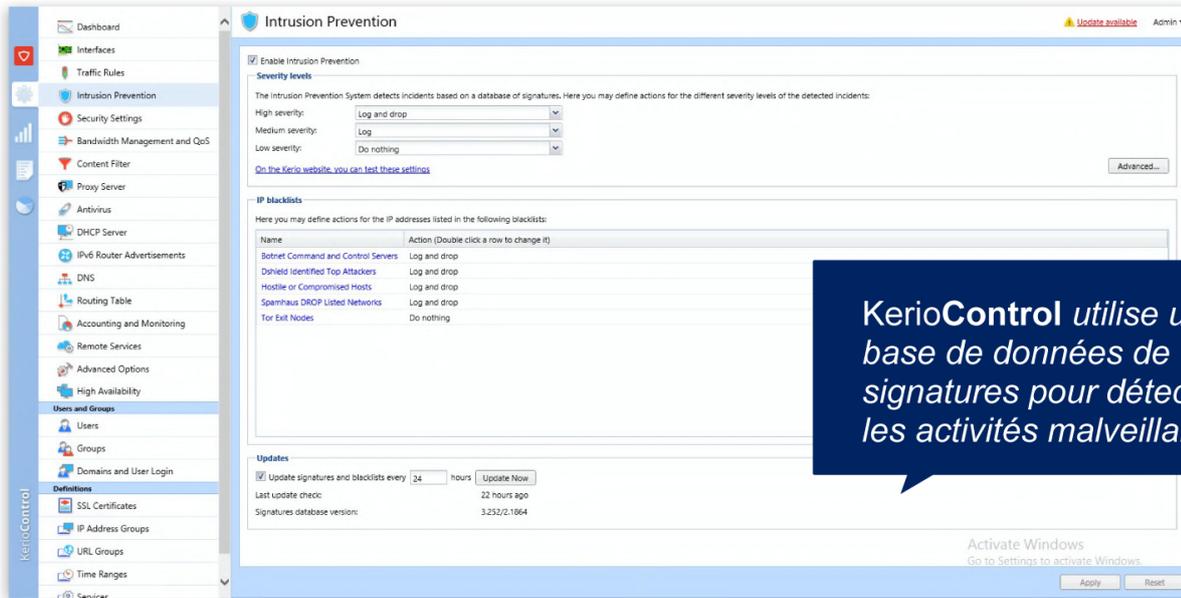


Facilité d'utilisation et de déploiement

Lorsque les petites entreprises envisagent d'acheter des produits informatiques, il est essentiel de savoir s'ils sont faciles à utiliser et à déployer dans leur environnement. Les petites entreprises ne disposent généralement pas de l'expertise et des ressources internes nécessaires pour installer, configurer, gérer et surveiller correctement des solutions présentant la complexité associée à l'informatique moderne. Souvent, ces entreprises s'associent à une société de services informatiques qui peut les aider à traiter certaines de ces questions, voire à gérer entièrement la solution.

C'est en fait le cas de Chord, qui a laissé son partenaire de confiance GFI, Invicta Linux, s'occuper des parties difficiles de l'intégration de Kerio Control dans son réseau. « Kerio Control a été installé par Invicta Linux, donc je ne peux pas commenter l'installation elle-même », dit Matt. « Mais en ce qui me concerne, cela n'a pas perturbé notre activité ». Et s'assurer qu'il n'y a pas d'interruption de votre activité est un signe clé d'un bon fournisseur de services informatiques dès lors qu'une nouvelle technologie est introduite dans votre entreprise.

Invicta Linux fait le gros du travail en ce qui concerne la configuration, la gestion et la surveillance du dispositif Kerio Control de Chord. « Nous laissons principalement Kerio Control faire son travail en arrière-plan, sans que l'utilisateur ait besoin d'intervenir », explique Matt, « ce qui est exactement ce qu'il faut faire ». Conçus pour être transparents pour les utilisateurs finaux, le traitement des menaces et la fonctionnalité RPV de Kerio Control devraient « juste fonctionner » une fois qu'il est installé et configuré correctement sur votre réseau. Et si l'interface Web intuitive du produit est principalement conçue pour l'administration, le fait d'y avoir accès du côté de Matt a permis de mettre en évidence la récente augmentation des cyberattaques dont Chord a été victime. « Les menaces sont clairement visibles via l'interface Web », déclare Matt, qui souligne également que le fait de savoir cela de son côté « facilite grandement le travail avec Invicta Linux sur les problèmes potentiels ».



Rien n'est parfait, bien sûr, car il est toujours possible d'améliorer les choses, surtout dans le monde de la technologie qui évolue rapidement. GFI est bien connu pour écouter ses clients lorsqu'ils ont des recommandations sur la façon dont la société peut améliorer sa gamme de produits. « Une chose que j'aimerais voir dans Kerio Control », dit Matt, « c'est l'introduction d'un mode "simple" qui permettrait de voir tous les appareils connectés et l'état du système. Cela donnerait un aperçu immédiat en un coup d'œil et permettrait de bloquer ou de restreindre l'accès si nécessaire ». À part cette suggestion, Matt confirme que son « expérience globale a été bonne » avec le produit. En d'autres termes, Chord n'a pas à se plaindre, car Kerio Control a été exactement ce dont leur entreprise avait besoin pour traverser cette période difficile

Avantages et coûts

Le plus grand avantage que la technologie peut apporter à une entreprise est la possibilité de bien dormir la nuit. C'est ce qu'a fait Chord Electronics en installant Kerio Control sur son réseau. « J'ai plus de tranquillité d'esprit et de contrôle que j'en avais auparavant », dit Matt. Le fait d'avoir un plus grand contrôle sur la sécurité de votre réseau peut certainement donner lieu à une telle évaluation. Le partenariat qu'ils ont avec Invicta Linux apporte également une plus grande tranquillité d'esprit à ceux qui, comme Matt, supervisent les diverses activités commerciales de Chord. « La surveillance effectuée par Invicta Linux garantit que le pare-feu de Kerio Control est maintenu à jour et aussi efficace que possible », déclare Matt.

La configuration de politiques pour le trafic entrant et sortant afin de contrecarrer les nouveaux types de menaces exige une expertise technique pour laquelle de nombreuses PME ne peuvent investir en matière d'apprentissage, de sorte que le fait d'avoir un partenaire fiable comme celui que Chord a avec Invicta pour gérer sa cybersécurité est une aubaine.

Naturellement, les petites entreprises s'inquiètent souvent du coût lorsqu'elles envisagent de mettre en œuvre une nouvelle technologie. En raison des contraintes budgétaires, les PME comparent souvent différentes offres avant de choisir celle qui leur convient. Avec Chord cependant, ce n'était pas le cas. « Nous n'avons envisagé aucune autre option », dit Matt. « Kerio Control nous a donné les fonctionnalités dont nous avons besoin pour un prix acceptable ». Leur décision a-t-elle été payante pour eux? « Il est difficile de quantifier avec précision le rendement du capital investi (RCI) », déclare Matt. « Mais je dirai que sans l'installation de Kerio Control (et aussi de Kerio Connect), les douze derniers mois de travail à domicile auraient été beaucoup plus difficiles, ce qui aurait eu un impact financier considérable sur notre entreprise. »

Faire équipe avec le meilleur

Parmi les nombreuses solutions logicielles simples, mais puissantes de GFI, Kerio Control est le choix idéal pour les petites et moyennes entreprises qui souhaitent protéger l'intégrité de leur réseau contre les cyberattaques. Des clients de premier plan, comme Chord Electronics, peuvent témoigner de l'efficacité du produit, car ils s'appuient sur lui pour la protection quotidienne contre les virus, les logiciels malveillants et d'autres menaces dans notre monde connecté.



Améliorer la satisfaction des utilisateurs et réduire leurs plaintes

Matt Bartlett recommande sans hésitation Kerio Control comme « une solution complète pour les petites entreprises afin d’assurer à la fois la sécurité et la connectivité avec les employés ». Avec ses capacités puissantes et faciles à utiliser, ainsi que la flexibilité des options de déploiement qui incluent le déploiement en tant que dispositif logiciel sur votre propre matériel, en tant que dispositif virtuel fonctionnant sur VMware ou Hyper-V, ou en tant que dispositif matériel clé en main dédié, Kerio Control peut s’intégrer facilement dans votre environnement informatique existant, et il est conçu pour les PME qui ont besoin de détecter les menaces, de bloquer les virus et de sécuriser les connexions au RPV pour le travail à distance d’aujourd’hui. Avec différentes options de prix pour les entreprises de différentes tailles, et également offert dans le cadre d’un abonnement GFI Unlimited, Kerio Control est entièrement soutenu par GFI et disponible à travers leur réseau mondial de distributeurs et de partenaires. Essayez Kerio Control aujourd’hui et dormez sur vos deux oreilles en sachant que votre entreprise dispose de la meilleure protection disponible.

Pour de plus amples informations, voir gfi.com.



Tous les noms de produits et de sociétés mentionnés peuvent être des marques commerciales ou des marques déposées de leurs propriétaires respectifs. Toutes les informations contenues dans ce document étaient valables au mieux de nos connaissances au moment de sa publication. Les informations contenues dans ce document peuvent être modifiées sans préavis.