

## Snelgids

### INLEIDING

Welkom bij GFI MailArchiver™ ('MailArchiver'): de alles-in-een-oplossing voor al uw problemen met e-mailarchivering en e-mailbeheer op uw Microsoft Exchange-server.

***Deze snelgids is een belangrijk hulpmiddel voor een succesvol gebruik van dit programma. MailArchiver is eenvoudig te installeren en op te starten; voordat u met de installatie begint, zijn er echter wat dingen die u moet weten. Het is onze ervaring dat als niet eerst aan deze dingen aandacht wordt besteed er zich situaties kunnen voordoen waarbij de configuratie-instellingen invloed kunnen hebben op de prestaties van het programma, en daardoor op uw tevredenheid over dit programma.***

Voor aanvullende, meer gedetailleerde documentatie kunt u meer lezen in de Knowledge Base van GFI ([kbase.gfi.com](http://kbase.gfi.com)) en in de documentatie voor de MailArchiver van GFI die u aantreft op [www.gfi.nl/mar/6/server](http://www.gfi.nl/mar/6/server).

In deze snelgids worden de vijf (5) belangrijkste problemen behandeld waar onze klanten tegenaan lopen. Via deze gids en met wat vooruit plannen bent u in staat om een efficiënte en makkelijk te onderhouden omgeving op te zetten. Neem de tijd om de volgende pagina's door te lezen voordat u het programma installeert.

Als u na het lezen van deze snelgids vragen hebt over een van de punten die in dit document worden behandeld, neem dan contact op met onze klantenservice via [www.gfi.nl/company/contact.htm](http://www.gfi.nl/company/contact.htm) of elektronisch via [support.gfi.com/Support/supportrequest.aspx?code=nl](http://support.gfi.com/Support/supportrequest.aspx?code=nl).

### OVERZICHT GFI MAILARCHIVER

Laten we beginnen met een overzicht van wat MailArchiver doet. Simpel gezegd:

1. als iemand een e-mail stuurt aan een e-mailgebruiker, dan wordt deze e-mail in een Microsoft Exchange-postvak geplaatst en wordt er ook een kopie geplaatst in het postvak Logboek van Microsoft Exchange.
2. GFI MailArchiver haalt de e-mail uit het postvak Logboek van Microsoft en archiveert deze in een makkelijk bereikbare en doorzoekbare database. Het e-mailarchief wordt opgeslagen in een database (of een combinatie van een database en bestanden), waarbij het e-mailarchief zich zowel kan bevinden op de Exchange-server als op een aparte server.
3. De e-mailgebruikers kunnen dan eenvoudig hun gearcheiverde kopie van de e-mail op een van de twee volgende manieren benaderen:
  - i) Rechtstreeks in de mappenstructuur van de gebruiker in Microsoft Outlook '[postvak\\_GFI MailArchiver](#)'. Dit wordt bereikt met behulp van de [Outlook Connector plug-in](#) van GFI MailArchiver.
  - of
  - ii) door gebruik van de webinterface van GFI MailArchiver. ([zie hier](#))

MailArchiver maakt dan simpelweg een verbinding met het postvak Logboek om de gearcheiverde e-mails op te halen. Dit wordt meer gedetailleerd besproken in de **handleiding van de GFI MailArchiver Server**, hoofdstuk 5.2, 'De mailservers instellen op archiveren' ([www.gfi.nl/mailarchiver/mar6acmanual\\_nl.pdf](http://www.gfi.nl/mailarchiver/mar6acmanual_nl.pdf)).

Het is onze ervaring dat GFI-klanten gewoonlijk een licentie nemen voor GFI MailArchiver om een archief bij te kunnen houden van alle e-mailcorrespondentie van het bedrijf, en wel om vijf (5) redenen:

- Aanzienlijk verminderen van de vraag naar verwerking en beschikbaarheid op de Microsoft Exchange-server
- Voldoen aan het toenemende aantal verplichtingen als gevolg van regelgeving, eDiscovery en andere voorschriften; juridische afdelingen vragen vaak: 'doorzoek deze gebruiker, binnen dit datumbereik, over dit onderwerp'.

- Als zelfservice voor het terughalen van e-mails voor e-mailgebruikers.
- Als gecentraliseerd hulpmiddel voor het bewaken van de e-mailactiviteit van e-mailgebruikers.
- Voor het op eenvoudige wijze beheren en reduceren van de afhankelijkheid van gebruikers van gedistribueerde en onhanteerbare PST-bestanden.

## VOORAFGAAND AAN HET INSTALLEREN VAN DE GFI MAILARCHIVER

Er zijn vijf (5) belangrijke aspecten aan MailArchiver die voor installatie in overweging moeten worden genomen. Het is belangrijk dat u elk van deze aspecten begrijpt, dus als u na het lezen van de tekst hieronder nog vragen hebt of iemand over een van deze aspecten wilt spreken, neem dan [contact met ons op](#).

1. **Licentieverlening GFI MailArchiver: Hoe wordt het aantal licenties bepaald**
2. **Systeemvereisten voor installatie**
3. **Aanbevelingen database**
  - a) **Wat voor database gebruiken? Welke versie adviseren we bij gebruik van een Microsoft SQL Server?**
  - b) **Wat zijn de aanbevolen instellingen voor de configuratie en wat zijn de aanbevolen specificaties voor de hardware?**
4. **Beheren en onderhouden van databases via archiefopslagbeheer**
5. **Beheren van zoekindexen**

### 1. LICENTIEVERLENING GFI MAILARCHIVER: HOE WORDT HET AANTAL LICENTIES BEPAALD

Voor de licentieverlening telt MailArchiver alle gebruikers in het domein Active Directory (AD) die een e-mailadres hebben. Het aantal postvakken in de Active Directory is gelijk aan het aantal benodigde licenties voor GFI MailArchiver.

Het kan echter voorkomen dat u niet van iedereen de persoonlijke e-mail wilt archiveren. Er zijn twee manieren mogelijk om een gebruiker uit te sluiten van archivering door GFI MailArchiver; de ene manier leidt tot een lagere licentietelling en de andere manier niet. U kunt een gebruiker op een van twee manieren uitsluiten:

1. **Op postvak-niveau** (in MailArchiver wordt dit 'Uitsluiting van een gebruiker' genoemd). Hier kunt u simpelweg het betreffende postvak uitsluiten van archivering. Bijvoorbeeld: als [ujan.daal@bedrijf.com](mailto:ujan.daal@bedrijf.com) uitsluit van archivering door MailArchiver telt Jan niet mee bij de telling van het aantal licenties voor MailArchiver.
2. **Door te besluiten geen e-mailberichten VAN [jan.daal@bedrijf.com](mailto:jan.daal@bedrijf.com) te archiveren** (in GFI MailArchiver wordt dit 'Uitsluiten e-mailadres' genoemd). Hierdoor neemt uw licentietelling **niet** af.

Elke exclusiemethode kan worden geconfigureerd in '[Archiveren en opties voor uitsluiten van gebruikers](#)' in de softwareconfiguratie.

### 2. SYSTEEMVEREISTEN VOOR INSTALLATIE

Voor het gebruik van GFI MailArchiver worden enkele eisen aan de op het systeem gebruikte software gesteld. Deze software moet op het systeem zijn geïnstalleerd voordat MailArchiver wordt geïnstalleerd. De belangrijkste eisen met betrekking tot software worden hieronder vermeld en de volledige lijst kan [hier](#) worden gevonden.

- Microsoft .NET Framework 2.0
- ASP.Net 2.0
- Internet Information Services – SMTP & World Wide Web services
- Microsoft Internet Explorer 5.5 of hoger
- In de volgende gevallen moet ook Microsoft Exchange Server MAPI Client en Collaboration Data Objects 1.2.1 zijn geïnstalleerd:

Versie Microsoft Exchange	GFI MailArchiver moet op de Microsoft Exchange-machine zijn geïnstalleerd	GFI MailArchiver moet op een aparte machine zijn geïnstalleerd
Exchange 2000/2003	Installeer MAPI CDO niet	Installeer MAPI CDO
Exchange 2007/2010	Installeer MAPI CDO	Installeer MAPI CDO

- Microsoft Data Access Components (MDAC) 2.6 of hoger
- Het logboek van Microsoft Exchange moet zijn geactiveerd
- Voor gebruik van GFI MailArchiver is een database nodig voor het opslaan van de e-mails. Als voor uw organisatie een versie van Microsoft SQL de beste keus is, dan moet deze software zijn geïnstalleerd voordat u GFI MailArchiver installeert.

### 3. AANBEVELINGEN DATABASE

De meeste installaties van GFI MailArchiver maken gebruik van een SQL-database van Microsoft om de gearchiveerde e-mails te bewaren. Omdat Microsoft SQL verschillende versies en uitvoeringen kent, is het van essentieel belang dat u hiervan op de hoogte bent en hier rekening mee houdt voordat u GFI MailArchiver implementeert. Door van te voren te plannen kunt u problemen voorkomen (bv. met de prestaties) die worden veroorzaakt doordat u een andere versie of uitvoering nodig had van de Microsoft-database op de SQL-server. Onze klanten hebben deze ervaring vaak genoeg meegemaakt, dus zijn we ervan overtuigd dat het belangrijk is dat u dit beoordeelt voordat u met de installatie start.

Er zijn twee uitvoeringen van MS SQL Server waarvan u op de hoogte moet zijn:

- Microsoft SQL Express is de gratis versie van het product. *Deze versie heeft een beperking van 4 GB per database.* Het is daarom een essentiële variabele bij het plannen van uw implementatie van GFI MailArchiver. Het is ook belangrijk om na te denken over het aantal e-mails dat u wilt archiveren. Als de afmetingen van de databases groter zijn (of groter zullen worden) dan 4 GB, dan is SQL Express van Microsoft mogelijk niet de juiste databaseversie voor uw toepassing. Als de omvang een rol speelt, overweeg dan het gebruik van de volledige versie van de MS SQL Server-database.
- Als uw archiveringsbehoeften groter zijn dan bij gebruik van SQL Express mogelijk is, dan is de standaard uitvoering van MS SQL Server het meest geschikt. GFI adviseert deze versie omdat dit de versie is die bij de meeste installaties van GFI MailArchiver wordt gebruikt.

De standaarduitvoering van MS SQL database kent twee licentiemodellen

1. Per Processor: Het prijsmodel per processor is mogelijk duurder. Het voordeel van dit model is dat u zich geen zorgen hoeft te maken over het aantal gebruikers en bij de licentieverlening ziet Microsoft een processor met meerdere rekenkernen niet als meerdere CPU's.
2. Server + CAL per gebruiker: 'Goedkoper' bij een lager aantal CAL's, maar u betaalt per gebruiker. NB: Voor GFI MailArchiver is alleen de Server + CAL-per-gebruiker-licentie nodig.

Als de SQL-server ook voor andere toepassingen wordt gebruikt, dan moeten ook hiermee rekening worden gehouden. Hieronder vindt u enkele links naar informatiepagina's over Microsoft SQL-licentieverlening. [SQL 2008](#), [SQL 2005](#), [SQL Express 2008](#)

💡 **Mogelijk wilt u zoals altijd ook hierover uw Microsoft-partner om advies vragen.**

Nadat duidelijk is welke verschillende Microsoft SQL Server databases beschikbaar zijn, vragen klanten vaak om richtlijnen voor het kiezen van een database. Ze stellen ons vragen als: als ik 23 e-mailpostvakken heb en per dag ongeveer 2.000 e-mails wil archiveren, wat adviseert u mij dan?\*

Omdat GFI MailArchiver een archiveringsproduct is en omdat de **minimale** vereisten alleen gelden voor de ruimte die nodig is voor de installatie en niet voor de ruimte die nodig is voor het bewaren van gearchiveerde e-mails, denken we dat het reëel is dat we hier wat richtlijnen opnemen. De grafiek in tabel 2 '[Aanbevolen hardwarespecificaties voor GFI MailArchiver](#)'\* helpt u bij het nemen van een beslissing.

\* NB: GFI geeft geen licenties uit voor Microsoft en is ook geen vertegenwoordiger van Microsoft-producten. Wij kennen ook niet alle details van uw interne systemen, toepassingen en data. De grafieken in deze snelgids zijn bedoeld om u te helpen bij het maken van keuzes met betrekking tot de vereisten voor database en hardware voor het implementeren van GFI MailArchiver. Ze zijn uitsluitend bedoeld als richtlijn.

### **AANBEVOLEN CONFIGURATIE**

GFI MailArchiver kan zo worden geconfigureerd dat het programma in verschillende opstellingen en combinaties van hardware kan draaien.

Het is belangrijk dat voor het hosten van verschillende entiteiten verschillende fysieke schijven worden gebruikt. Zo wordt bijvoorbeeld voorgesteld om RAID5 te gebruiken voor zowel backend-databases als voor GFI MailArchiver-indexen. Idealiter staan beide op een aparte controller om een knelpunt bij de controller te vermijden. Zowel MS SQL Server als MS SQL Express kunnen worden gebruikt, waarbij men er echter aan moet denken dat MS SQL Express de volgende drie beperkingen kent:

- De grootte van de database is maximaal 4 GB.
- Deze gebruikt slechts 1 CPU.
- Het gebruikt maximaal 1 GB RAM.

Daarom verdient het aanbeveling om bij gebruik van MS SQL Express ook NTFS te gebruiken. Dat wil zeggen dat het archief wordt gebouwd op het model MS SQL + NTFS.

## **TABEL 2: GFI MAILARCHIVER AANBEVOLEN HARDWARESPECIFICATIES**

In tabel 2 worden de normale hardwarespecificaties voor GFI MailArchiver voorgesteld. Let erop dat als via deze server ook andere diensten worden aangeboden, zoals een Domain Controller, MS Exchange en MS SQL, extra bronnen moeten worden toegevoegd. De vereisten voor deze diensten moeten worden opgeteld bij de specificaties hieronder. Dus in wezen is dit de minimale configuratie voor gebruik van GFI MailArchiver.

<b>Klein (&lt; 50 postvakken of 2500 e-mails/per dag)</b>				
Distributie	Exchange 2000/2003	Exchange 2007 SP1/2010	Database*	Hardware*
Geïnstalleerd op dezelfde machine als Exchange	ExOLEdb	Exchange Web Services (EWS)	GFI MailArchiver Database**: Databasebestand op Schijf 1, Binaire bestanden op Schijf 2, Zoekindexen op Schijf 3	Intel Xeon 2.33 GHz – 64-bit 4 GB RAM 3 fysieke schijven
Geïnstalleerd op een andere machine dan Exchange	IMAP	EWS	GFI MailArchiver Database**: Databasebestand op Schijf 1, Binaire bestanden op Schijf 2, Zoekindexen op Schijf 3	Intel Xeon 2.33 GHz – 64-bit 4 GB RAM 3 fysieke schijven

<b>MEDIUM (50 – 100 postvakken of 6.000 e-mails/dag)</b>				
Distributie	MS Exchange 2000/2003	MS Exchange 2007 SP1/2010	Database*	Hardware*
Geïnstalleerd op dezelfde machine als Exchange	ExOLEdb	EWS	SQL Express en NTFS: Databasebestand op schijf 1, binaire bestanden op schijf 1, zoekindexen op Schijf 2	Intel Xeon 3.2 GHz – 64-bit (processor met 2 rekenkernen) 4 GB RAM – 3 fysieke schijven
Geïnstalleerd op een andere machine dan Exchange	IMAP	EWS	SQL Express en NTFS: Databasebestand op schijf 1, binaire bestanden op schijf 2, zoekindexen op Schijf 3	Intel Xeon 3.2 GHz – 64-bit (processor met 2 rekenkernen) 4 GB RAM – 3 fysieke schijven

<b>GROOT (101 – 500 postvakken of 8.000 e-mails/dag)</b>				
Distributie	MS Exchange 2000/2003	MS Exchange 2007 SP1/2010	Database*	Hardware*
Geïnstalleerd op dezelfde machine als	ExOLEdb	EWS	SQL Express en NTFS; OF SQL volledige versie: Databasebestand op schijf 1, binaire bestanden op schijf 2, zoekindexen op Schijf 3	Intel Xeon 3.2 GHz – 64-bit (processor met 2 rekenkernen) 4 GB RAM – 3 fysieke schijven

Exchange				
Geïnstalleerd op een andere machine dan Exchange	IMAP	EWS	SQL Express en NTFS; OF SQL volledige versie: Databasebestand op schijf 1, binaire bestanden op schijf 2, zoekindexen op Schijf 3	Intel Xeon 3.2 GHz – 64-bit (processor met 2 rekenkernen) 4 GB RAM – 3 fysieke schijven

<b>ZEER GROOT (500+ postvakken of 8.000+ e-mails/dag)***</b>				
Distributie	MS Exchange 2000/2003	MS Exchange 2007 SP1/2010	Database*	Hardware*
Geïnstalleerd op dezelfde machine als Exchange	ExOLEdb	EWS	SQL en NTFS (volledige versie): Databasebestand op schijf 1, binaire bestanden op schijf 2, zoekindexen op Schijf 3	Intel Xeon 3.2 GHz – 64-bit (processor met 2 rekenkernen) 8 GB RAM – 3 fysieke schijven
Geïnstalleerd op een andere machine dan Exchange	IMAP	EWS	SQL en NTFS (volledige versie): Databasebestand op schijf 1, binaire bestanden op schijf 2, zoekindexen op Schijf 3	Intel Xeon 3.2 GHz – 64-bit (processor met 2 rekenkernen) 8 GB RAM – 3 fysieke schijven

\*De voorgestelde hardware specificaties gelden uitsluitend voor GFI MailArchiver; als de server ook andere diensten host, zoals Domain Controller, MS Exchange, MS SQL, moeten extra bronnen worden toegevoegd.

\*\*In GFI MailArchiver productdocumentatie ook wel Firebird genoemd

\*\*\*Mogelijke rolstelling met de dataverzameliingsrol op mailserver 1. Neem contact op met GFI.

- 💡 **Voor 50 gebruikers en minder kunt u GFI MailArchiver in elke configuratie installeren.**
- 💡 **Vanaf 1 tot 50 gebruikers mogen Folder Sync en de Outlook Connector niet worden ingeschakeld als gebruik wordt gemaakt van de GFI MailArchiver Database. Om deze functies te gebruiken kan SQL Express worden gebruikt als de backend-database.**
- 💡 **Bij 150 en meer gebruikers wordt geadviseerd om Microsoft SQL Server te gebruiken als de backend-database, en daarnaast wordt geadviseerd om GFI MailArchiver op een andere machine te installeren dan op de machine waarop Microsoft Exchange staat geïnstalleerd.**

#### **4. ARCHIEFBEHEER (DATABASEBEHEER)**

De volgende stap is het opzetten van een wachtrijproces waarmee e-mails periodiek worden gearchiveerd en het opzetten van de wijze waarop u de 'opslag' ook logisch kunt aanmaken zodat deze makkelijk kan worden doorzocht. GFI MailArchiver verwijst hiernaar als 'archiefofslagbeheer' en 'archiefofslag' (database).

Binnen GFI MailArchiver wordt het geplande archiveringsproces voor e-mail de archiefofslagbeheerfunctie genoemd, en naar elke database wordt verwezen als naar een archiefofslag. Via deze functie kunt u bepalen wanneer u uw archiefofslag wilt aanpassen (bv. elk kwartaal) en MailArchiver begint op basis van het tijdstip dat u hebt ingesteld. Dit is belangrijk omdat u door dit te doen:

- automatisch de omvang van de archiefofslag kunt beheren door periodiek (bv. elk kwartaal) e-mails te archiveren naar een nieuwe archiefofslag ('auto-rollover').
- Door bijvoorbeeld het maken van archieven per kwartaal of per jaar kunt u beter bepalen welke archieven netwerkgebruikers door mogen bladeren en mogen doorzoeken.

Om baat te hebben van de auto-rollover-functie van het archiefofslagbeheer zijn er een paar dingen die u moet doen. Als u gebruik maakt van:

- **MS SQL voor uw databases** – maak eerst de toekomstige databases aan in het SQL beheerconsole. Voeg ze daarna toe aan dat deel van het archiefofslagbeheer van het product en wijs de database die u hebt aangemaakt hieraan toe (samen met een datum en een tijdstip voor de database) om een 'rollover' uit te voeren. Dit wordt in meer detail beschreven in hoofdstuk 5.9 'Archiefofslagbeheer' van de handleiding voor de GFI MailArchiver Server ([www.gfi.nl/mailarchiver/mar6acmanual\\_nl.pdf](http://www.gfi.nl/mailarchiver/mar6acmanual_nl.pdf)).

- **De ingebouwde GFI MailArchiver database (Firebird)** – databases worden aangemaakt wanneer u archiefopslag toevoegt aan de configuratie archiefopslagbeheer. Dit wordt gedetailleerder beschreven in de handleiding voor de GFI MailArchiver Server ([www.gfi.nl/mailarchiver/mar6acmanual\\_nl.pdf](http://www.gfi.nl/mailarchiver/mar6acmanual_nl.pdf)). Hoofdstuk 5.9, 'Archiefopslagbeheer'.
- 💡 **De database die wordt gebruikt voor 'auto-rollover' mag alleen worden toegevoegd via de configuratie van archiefopslagbeheer, niet via de configuratie van archiefopslag. Dit is van groot belang.**
- 💡 **Denk er bij het bepalen van de tijdsperiodes voor archiefopslag aan dat voor snellere zoekprestaties een database-omvang van minder dan 30-40 GB wordt geadviseerd!**
- 💡 **De groei van een database kan per bedrijf verschillen. Het verdient aanbeveling om de groei gedurende een bepaalde periode (bv. een maand) te volgen, en deze gegevens daarna te gebruiken om in te schatten met welke frequentie u uw schema voor archiefopslag wilt instellen.**

## 5. BEHEREN VAN DE ZOEKINDEXEN

Veel van onze klanten nemen een licentie van GFI MailArchiver om aan verplichtingen op grond van regelgeving te kunnen voldoen. Vaak wordt van onze klanten gevraagd om al hun gearchiveerde e-mails te doorzoeken op specifieke correspondentie over een specifiek onderwerp, gedurende een specifieke tijdsperiode, van een specifieke gebruiker, enz. Het doorzoeken van gearchiveerde e-mails is met MailArchiver eenvoudig.

Voor het doorzoeken van de gearchiveerde databases zijn echter zoekindexen noodzakelijk. De indexen bevatten doorzoekbare gegevens van gearchiveerde e-mails en hun bijlagen. Hierdoor is het snel en accuraat terughalen van e-mails mogelijk. Let erop dat elke gearchiveerde opslag (database) een eigen index heeft.

De functie zoekindexbeheer van dit product stelt u in staat om het schema in te stellen waarop een e-mail wordt geïndexeerd. De functie zoekindexbeheer stelt u in staat om uw indexen opnieuw op te bouwen. Omdat de zoekfunctie gewoonlijk door onze cliënten wordt gebruikt om aan verplichtingen als gevolg van regelgeving te voldoen, is dit een essentiële functie van het product

- 💡 **We adviseren u dan ook met klem om dit schema voor het starten van uw indexering onmiddellijk in te stellen!**
- 💡 **Als een index opnieuw moet worden opgebouwd, dan mag dit alleen worden gedaan onder de supervisie van een vertegenwoordiger van GFI Technical Support.**
- 💡 **Het opnieuw indexeren van een database kan een tijdrovend proces zijn en terwijl de index opnieuw wordt opgebouwd zijn e-mails die nog niet opnieuw zijn geïndexeerd niet beschikbaar via de zoekfunctie. De e-mails worden van oud naar nieuw opnieuw geïndexeerd.**

© 2010. GFI Software. Alle rechten voorbehouden. Alle hier genoemde product- en bedrijfsnamen kunnen handelsmerken zijn van de